

## Die FGTB informiert

### **Ärger mit der Stromrechnung?**

Wo kann ich Beschwerde einreichen, wenn mein Stromlieferant noch immer keine korrekte Antwort auf meine Reklamation gibt?

Das Bürgerbüro hat genau diese Frage vor kurzem dem föderalen Klima- und Energieminister unterbreitet. Dieser antwortet, dass auf seine Veranlassung hin ein Kodex ausgearbeitet wurde, gemäß der Stromlieferant sich verpflichtet, binnen 10 Tagen auf die Reklamation des Verbrauchers zu antworten.

Sollte der Stromlieferant diese Verpflichtung nicht einhalten, dann bittet er darum, sich direkt an das Wirtschafts- Ministerium, Abteilung Kontrolle und Mediation, zu wenden. Die Reklamation beim föderalen Wirtschaftsministerium muss anhand eines vorgedruckten Formulars eingereicht werden.

#### **Dieses erhalten Sie unter der Internet-Adresse**

[http://mineco.fgov.be/protection\\_consumer/complaints/form\\_complaint\\_consumer\\_de.doc](http://mineco.fgov.be/protection_consumer/complaints/form_complaint_consumer_de.doc)  
oder beim Delegierten der FGTB (der dann weiter hilft, die Reklamation an der richtigen Stelle vorzulegen).. Die Deutsch oder in Französisch eingereicht werden.

Die Reklamationen werden eingereicht unter :

#### **Für Belgien:**

Mail : [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be),

fax : (02) 277 54 52,

Brief : Dir. Gén. Contrôle et Médiation, Services centraux - FO, WTCIII, Boulevard Simon Bolivar, 30 in 1000 Bruxelles

#### **Für die Provinz Lüttich:**

Mail [eco.inspec.dir4@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.dir4@economie.fgov.be),

fax : (04) 222 32 36

Brief : Contrôle et Médiation - 3ème Division: Services régionales (7 directions) Provinces de Liège et de Luxembourg Bd. De la Sauvenière 73, 4000 Liège

#### **Bitte melden !**

Bruno Heukemes, Delegierter der FGTB im Kabelwerk, bittet alle Mitglieder, ihren Ärger mit der Stromrechnung auf jeden Fall zu melden. Ansonsten tun die Stromlieferanten gegenüber den öffentlichen Behörden so, als sei alles in Ordnung. Alle Reklamationen werden erfasst und helfen, dass in Zukunft die Probleme präventiv angepackt werden können. Denn trotz aller Zusagen seitens der Stromlieferanten sind längst nicht alle Probleme gelöst.

Quelle: [www.fgtb.be](http://www.fgtb.be)